



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

4<sup>a</sup> EDIZIONE  
2019/2020

# MASTER IN VALORIZZAZIONE TURISTICA E GESTIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

**MASTER IN  
VALORIZZAZIONE TURISTICA  
E GESTIONE DEL  
PATRIMONIO CULTURALE**



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

---

*Rebecca Garofalo*



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

**MASTER IN  
VALORIZZAZIONE TURISTICA  
E GESTIONE DEL  
PATRIMONIO CULTURALE**



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

---

# **MUSEI ALL'APERTO DELLA GRANDE GUERRA IN FRIULI VENEZIA GIULIA**

## *Strategie di Valorizzazione e Tutela*





ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

## MASTER IN VALORIZZAZIONE TURISTICA E GESTIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

# 1. Premessa

La Prima Guerra Mondiale ha lasciato un'impronta permanente in Friuli Venezia Giulia: **fortezze, trincee, posti di osservazione, vie di trasporto, cabine, grotte naturali e artificiali, cimiteri militari, cunicoli, cappelle e monumenti.**

Oggi questa tematica è al centro di due importanti iniziative internazionali: l'elaborazione della **candidatura a Patrimonio dell'Umanità dell'UNESCO** e un progetto **Interreg Italia-Slovenia** chiamato Walk of Peace.

**Promuove il valore della pace e le opportunità di sviluppo comune.**





ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

## MASTER IN VALORIZZAZIONE TURISTICA E GESTIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

## 2. Aree del turismo Grande Guerra (1/2)

Il conflitto si è svolto in **tutte le zone di confine in Friuli Venezia Giulia**, montagna colline e zone carsiche.

- ❖ **CARNIA**: territorio alpino unico con natura incontaminata e cultura popolare antica. Il Passo di Monte Croce Carnico rappresenta ancora oggi uno dei principali valichi tra il Friuli Venezia Giulia e la Carinzia
- ❖ **ALPI GIULIE**: sin dai primi giorni dopo l'entrata in guerra i due eserciti si fronteggiarono lungo tutto l'arco alpino. Tra sentieri alpini, prati montani, boschi di conifere e cime rocciose si nascondono numerose tracce della Grande Guerra che ancora oggi sorprendono per la loro posizione e magnificenza.
- ❖ **RETROVIE FRIULANE**: questa ampia zona non fu coinvolta in prima linea nella Grande Guerra fino alla ritirata di Caporetto. In molti paesi furono costruiti edifici militari per il riposo delle truppe, ospedali da campo, lavanderie, cimiteri e locali per lo svago e il divertimento dopo le fatiche del fronte.





ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

## MASTER IN VALORIZZAZIONE TURISTICA E GESTIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

## 2. Aree del turismo Grande Guerra (2/2)

- ❖ **CIVIDALE E VALLI DEL NATISONE**: il passaggio che permise ai soldati austro-ungarici di raggiungere prima Udine, poi il Tagliamento ed infine la pianura veneta furono le Valli del Natisone, un insieme di vallate all'estremo oriente del Friuli Venezia Giulia dove si sviluppano le prime cime delle Prealpi Giulie e che permettono di aggirare le cime alpine.
- ❖ **GORIZIA, CARSO ISONTINO E COLLIO**: fronte principale nella guerra tra italiani ed austro-ungarici: si combatterono ben undici battaglie prima della decisiva Dodicesima Battaglia dell'Isonzo, meglio conosciuta come Ritirata di Caporetto.
- ❖ **TRIESTE E CARSO TRIESTINO**: territorio unico per la sua natura e storia, è un altopiano roccioso calcareo. Il suo paesaggio è caratterizzato da un gran numero di doline, grotte, sentieri scavati tra le pietre modellate da vento e pioggia e falesie che si gettano in verticale nelle acque del Mare Adriatico. Durante la Grande Guerra Trieste divenne allo stesso tempo simbolo e obiettivo della guerra italiana.





ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

## MASTER IN VALORIZZAZIONE TURISTICA E GESTIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

### 3. Musei all'aperto: CARNIA (1/6)



*Museo all'aperto del Freikofel*



*Itinerario del Passo Volaja*



*Itinerario del Monte Zermula*



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

## MASTER IN VALORIZZAZIONE TURISTICA E GESTIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

### 3. Musei all'aperto: ALPI GIULIE (2/6)



*Batteria di sella Predil*



*Itinerario Jôf di Somplogna*



*Itinerario Jôf di Miezegnot*





ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

## MASTER IN VALORIZZAZIONE TURISTICA E GESTIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

# 3. Musei all'aperto: RETROVIE FRIULANE (3/6)



*Itinerario del complesso fortificato del Monte di Ragogna*



*Forte di Monte Festa*



*Batteria permanente di Ragogna Alta*



*Forte di Osoppo*



*Itinerario del Ponte di Pinzano al Tagliamento*



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

## MASTER IN VALORIZZAZIONE TURISTICA E GESTIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

# 3. Musei all'aperto: CIVIDALE E VALLI DEL NATISONE (4/6)



*Museo all'aperto del Kolovrat*



*Monumento ai caduti di San Volfango*



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

## MASTER IN VALORIZZAZIONE TURISTICA E GESTIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

# 3. Musei all'aperto: GORIZIA, CARSO ISONTINO E COLLIO (5/6)



*Colle Sant'Elia di Redipuglia*



*Percorso storico del Brestovec*



*Parco della Pace del monte Sabotino*



*Sacrario di Redipuglia*



*Museo all'aperto della Dolina XV Bersaglieri*



*Museo all'aperto del Monte San Michele*



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

## MASTER IN VALORIZZAZIONE TURISTICA E GESTIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

# 3. Musei all'aperto: TRIESTE E CARSO TRIESTINO (6/6)





ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

## MASTER IN VALORIZZAZIONE TURISTICA E GESTIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

# 4. Candidatura UNESCO



### ***Patrimonio Mondiale UNESCO***

*Il sentiero della pace delle Alpi dell'Adriatico assieme al patrimonio della Prima guerra mondiale sul territorio della Repubblica di Slovenia è stato inserito, anche per la sua missione indirizzata alla pace, nella Lista propositiva dei patrimoni mondiali UNESCO.*



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

## MASTER IN VALORIZZAZIONE TURISTICA E GESTIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

# 5. Progetto Interreg ITA-SLO 2014-20 «Walk of Peace»



TRINCEA BLINDATA  
È STATA COSTRUITA E PRESIDIATA DAI GIORNI  
FANTI DELLA BRIGATA SIENA (5<sup>°</sup> E 6<sup>°</sup> FANTERIA)  
E SUCCESSIVAMENTE DALLA BRIGATA SAVONA  
(15<sup>°</sup> E 16<sup>°</sup> FANTERIA) E DALLA BRIGATA CAGLIARI  
(6<sup>°</sup> E 64<sup>°</sup> FANTERIA) DURANTE LE AZIONI  
OFFENSIVE DEL GIUGNO - LUGLIO 1915  
(1<sup>°</sup> E 2<sup>°</sup> BATTAGLIA DELL'ISONZO)

### WALK OF PEACE

*Sviluppo sostenibile del Patrimonio della Prima  
Guerra Mondiale tra le Alpi e l'Adriatico.*



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

## MASTER IN VALORIZZAZIONE TURISTICA E GESTIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

# 5. Progetto Interreg ITA-SLO 2014-20 «Walk of Peace»

**Walk of Peace è un percorso storico di 320 km lungo i luoghi della memoria**

**2.893.176,00€ per sostenere l'integrazione, il potenziamento e lo sviluppo di una nuova offerta turistica sostenibile e orientata alla cultura**

- **Attività di studio**
- **Nuove mostre**
- **Eventi culturali e commemorativi a tema**
- **Nuovi percorsi tematici**
- **Nuovi punti di informazione**
- **Restauro spazi attualmente esistenti adibiti a mostre**



**Obiettivo: evitare che i confini nazionali ostacolino lo sviluppo e l'integrazione del territorio europeo.**



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

**MASTER IN  
VALORIZZAZIONE TURISTICA  
E GESTIONE DEL  
PATRIMONIO CULTURALE**



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

# ***SOSTENIBILITÀ DA VINCOLO A STRATEGIA***





ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

## MASTER IN VALORIZZAZIONE TURISTICA E GESTIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

## 6. Problematica

# ***LA MAGGIOR PARTE DEI LUOGHI NON SONO ADATTI PER IL TURISMO DI MASSA***

- Salvaguardare la fragilità delle destinazioni dai problemi generati dall'incremento progressivo dei turisti causato anche dall'apertura verso nuovi mercati
- Organizzare l'offerta turistica in base a quelle che sono le opportunità offerte dalla destinazione



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

## MASTER IN VALORIZZAZIONE TURISTICA E GESTIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

# 7. Contesto sociale postmoderno (Bauman)

Promozione del  
consumismo tramite  
creazione di bisogni  
superflui

Malcontento derivato  
dal mancato  
soddisfacimento di tali  
desideri

**CULTURA DELL'ADESSO**  
*(illusione di avere nuovi bisogni imminenti)*

**OBSOLESCENZA  
PROGRAMMATA**  
*(problema dello smaltimento dei rifiuti)*

---

**Domanda del turista → VIVERE ESPERIENZE UMANE**

**Risposta del turismo → CREARE ESPERIENZE UMANE**



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

**MASTER IN  
VALORIZZAZIONE TURISTICA  
E GESTIONE DEL  
PATRIMONIO CULTURALE**



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

## 8. Turismo postmoderno

**SVILUPPO**

---

**AUTENTICITÀ**

**TURISMO SOSTENIBILE**

*RESPONSABILE, ETICO, CRITICO*



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

## MASTER IN VALORIZZAZIONE TURISTICA E GESTIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

# 9. Sviluppo sostenibile



### **SVILUPPO SOSTENIBILE**

*«Sviluppo che è in grado di soddisfare i bisogni delle generazioni attuali senza compromettere la possibilità che le generazioni future riescano a soddisfare i propri»*



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

## MASTER IN VALORIZZAZIONE TURISTICA E GESTIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

# 10. Autenticità

## AUTENTICITÀ

*«Immersione totale nel contesto locale (tradizioni, produzioni tipiche, patrimonio culturale) nel rispetto degli abitanti e del luogo»*





ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

## MASTER IN VALORIZZAZIONE TURISTICA E GESTIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

# 11. Turismo sostenibile



## TURISMO SOSTENIBILE

«Forma di turismo che soddisfa i bisogni dei viaggiatori e delle regioni ospitanti e allo stesso tempo protegge e migliora le opportunità per il futuro»



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

## MASTER IN VALORIZZAZIONE TURISTICA E GESTIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

# 12. Turismo Grande Guerra: segmento sostenibile

- ✓ **BENESSERE DELLE COMUNITÀ OSPITANTI**
- ✓ **TUTELA DELLE RISORSE CULTURALI**
- ✓ **PARTECIPAZIONE DELLA COMUNITÀ LOCALE**
- ✓ **SODDISFAZIONE DEL TURISTA**
- ✓ **CONQUISTA DI BENEFICI ECONOMICI**
- ✓ **PROTEZIONE DEL PATRIMONIO NATURALE**
- ✓ **LIMITAZIONE IMPATTO AMBIENTALE DELLE ATTIVITÀ**
- ✓ **CONTROLLO DELLE ATTIVITÀ TURISTICHE**
- ✓ **PIANIFICAZIONE E CONTROLLO DELLE DESTINAZIONI**
- ✓ **PROGETTAZIONE PRODOTTI E SERVIZI**
- ✓ **SOSTENIBILITÀ DI ATTIVITÀ E SERVIZI**



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

## MASTER IN VALORIZZAZIONE TURISTICA E GESTIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE

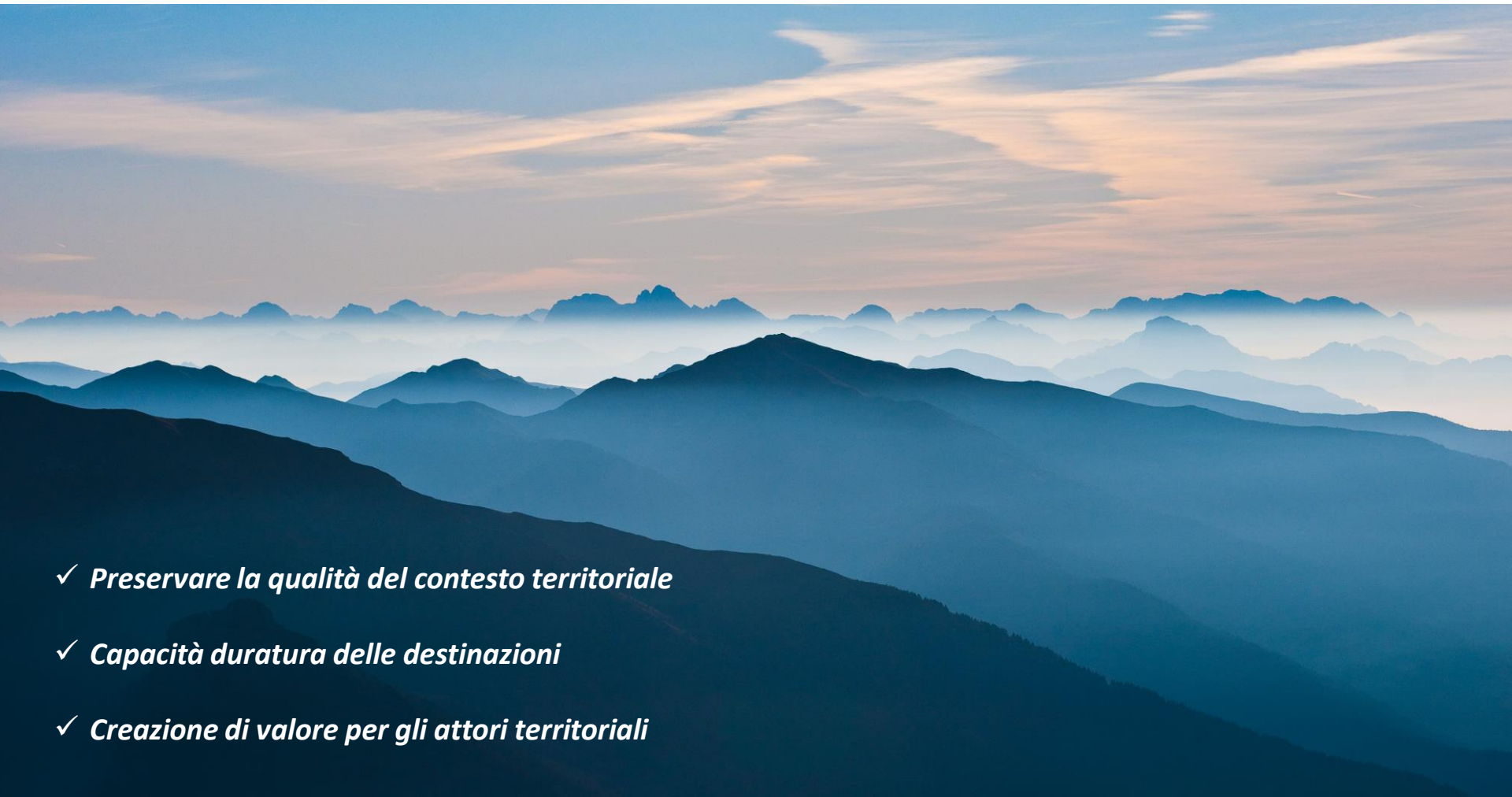


ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

# 13. Punti chiave



- ✓ *Preservare la qualità del contesto territoriale*
- ✓ *Capacità duratura delle destinazioni*
- ✓ *Creazione di valore per gli attori territoriali*





ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

**MASTER IN  
VALORIZZAZIONE TURISTICA  
E GESTIONE DEL  
PATRIMONIO CULTURALE**



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

# ***STRATEGIE DI VALORIZZAZIONE***



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

## MASTER IN VALORIZZAZIONE TURISTICA E GESTIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

# 14. Principio

**Secondo il principio della sostenibilità, le testimonianze della Grande Guerra non sono promosse solo come luoghi della memoria ma come luoghi per vivere un turismo esperienziale che non si collega direttamente a temi storici o bellici**

The screenshot shows a website interface for "ITINERARI DELLA GRANDE GUERRA". The navigation bar includes "Friuli Venezia Giulia", "Luoghi", "Itinerari", "Grande Guerra", "Eventi", "Media Gallery", and "I protagonisti". A search icon and "ITA ↓" are also present. The main content area features a "HOME PAGE" section with the heading "Scegli la tua esperienza...". Below this, there are two search filters: "...seguendo le tue passioni" and "...seguendo i grandi eventi del conflitto". A large white overlay box prompts the user to "Scegli il tipo di esperienza e indica i tuoi luoghi di interesse". This box contains a "SCEGLI UN'ESPERIENZA" section with a dropdown menu showing "Outdoor" (selected), "Cultura / City Stay", "Slow / Natura", and "Scolastico". Below this is a "SCEGLI UN LUOGO" section. At the bottom of the overlay, there is a link "SCEGLI INVECE SEGUENDO GLI EVENTI DEL CONFLITTO" and a "VISUALIZZA" button. A "LIVE" icon is visible in the top left corner of the website interface.



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

## MASTER IN VALORIZZAZIONE TURISTICA E GESTIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

# 15. Sviluppo del prodotto: Piano Strategico PromoTurismoFVG 2019



- **Manutenzione del sito**  
[www.turismograndeguerrafvg.it](http://www.turismograndeguerrafvg.it)
- **Stampa cofanetto brochure accoglienza ITA, ING e TED**
- **Audioguide – elaborazione testi, registrazioni, stampa e grafica flyer**
- **Creazione mini-video promozionali per promozione social**
- **Visite guidate: stampa opuscoli**
- **Visite guidate in barca lungo Costiera Trieste**
- **Pubbliredazionali stampa nazionale per visite guidate**
- **Partecipazione a fiere e workshop B2B e B2C**
- **Incontri formativi con operatori del territorio per declinazione prodotto Grande Guerra post-Centenario**



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

## MASTER IN VALORIZZAZIONE TURISTICA E GESTIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE

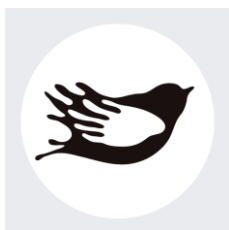


ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

# 16. Sviluppo progetto Interreg ITA-SLO «Walk of Peace» 2019-2021



- Incontri formativi con guide del FVG e Slovenia per accompagnamenti lungo il Walk of Peace
- Aggiornamento operatori per incentivare offerte turistiche transfrontaliere
- Organizzazione servizi di trasporto transfrontalieri
- Organizzazione calendario di servizi di visite guidate transfrontaliere
- Stampa materiale accoglienza e promozione Walk of Peace in italiano
- Campagna social
- Creazione video per canali online
- Stampa ed Installazione tabelle Walk of Peace
- Manutenzione ordinaria del percorso





ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

**MASTER IN  
VALORIZZAZIONE TURISTICA  
E GESTIONE DEL  
PATRIMONIO CULTURALE**



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

# *TUTELA DEL PATRIMONIO CULTURALE*



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

## MASTER IN VALORIZZAZIONE TURISTICA E GESTIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

# 17. Problematica



*Sono presenti oltre novanta siti turisticamente fruibili, la maggior parte dei quali **NON SONO MANUTENUTI***

La gestione dei siti è affidata a piccole associazioni locali, Pro Loco o Comuni che si servono di **volontari** per svolgere le mansioni di manutenzione ordinaria.



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

## MASTER IN VALORIZZAZIONE TURISTICA E GESTIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

# 18. E' il momento di scegliere



**Cerchiamo le risorse  
che ci servono per fare  
quello che vogliamo?**

**oppure**

**Facciamo quello che  
possiamo con le risorse  
che abbiamo?**



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

MASTER IN  
VALORIZZAZIONE TURISTICA  
E GESTIONE DEL  
PATRIMONIO CULTURALE



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

## 19. Erogazioni liberali

**BENI CULTURALI PUBBLICI**



**ART BONUS  
NAZIONALE\***

**BENI CULTURALI GESTITI DA  
FONDAZIONI O ASSOCIAZIONI**



**FUNDRAISING**

\*La Regione FVG ha previsto una normativa a sostegno di progetti di promozione e organizzazioni di attività culturali per la **VALORIZZAZIONE** del patrimonio chiamata «Art Bonus regionale»





ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

## MASTER IN VALORIZZAZIONE TURISTICA E GESTIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

# 20. Art Bonus

**Art Bonus** COS'È L'ART BONUS BENEFICI FISCALI GLI INTERVENTI I MECENATI COMUNICAZIONE **FAQ** CONTATTI

## Gli interventi che puoi sostenere con un'erogazione liberale sono di tre tipologie

Usufruisci del credito  
d'imposta al

65%

[SCOPRI I BENEFICI FISCALI](#)

Scorri la lista degli  
interventi registrati che  
puoi sostenere

[LISTA INTERVENTI](#)



Interventi di manutenzione,  
protezione e restauro di  
beni culturali pubblici

Sostegno a istituti e luoghi  
della cultura pubblici,  
fondazioni lirico sinfoniche,  
teatri di tradizione ed altri  
Enti dello Spettacolo (come  
previsto dalla norma)

Realizzazione, restauro e  
potenziamento di strutture  
di enti e istituzioni  
pubbliche dello spettacolo

*Tramite una sezione dedicata  
all'attività di tutela il sito  
[www.turismograndeguerrafvg.it](http://www.turismograndeguerrafvg.it)  
potrà fungere da vetrina per gli  
interventi coinvolti*



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

## MASTER IN VALORIZZAZIONE TURISTICA E GESTIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE

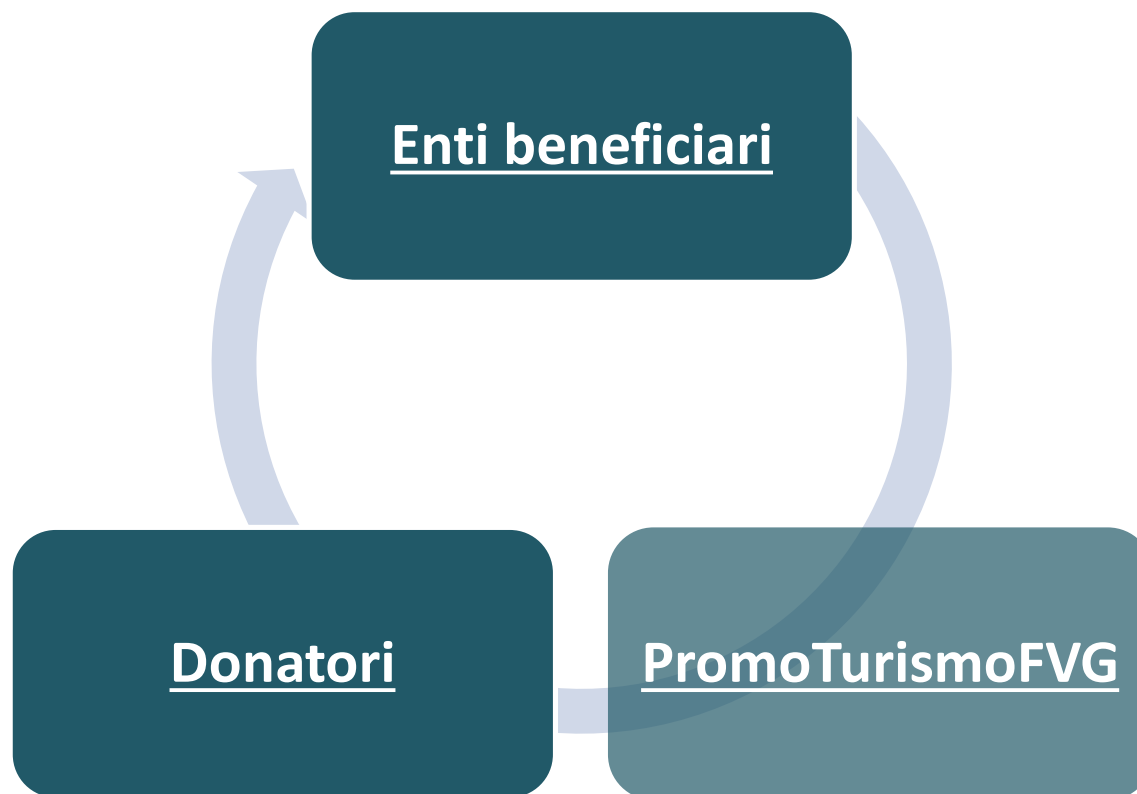


ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

# 21. Progetto Fundraising PromoTurismoFVG





ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

## MASTER IN VALORIZZAZIONE TURISTICA E GESTIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

## 22. Enti beneficiari

### A chi è rivolto?

Fondazioni e Associazioni con personalità giuridica che operano per la tutela, la valorizzazione e la promozione dei beni di interesse storico, artistico e paesaggistico inerenti alla Grande Guerra\*

### Come?

- 1. Fondazioni/Associazioni esplicitano le proprie necessità a PromoTurismoFVG***
- 2. Viene creata una sezione ad hoc nel sito Grande Guerra all'interno della quale ogni museo all'aperto ha un paragrafo dedicato in cui vengono esplicitate le esigenze e le attività interconnesse***
- 3. Gli enti ricevono la donazione direttamente sul proprio conto, hanno l'obbligo di rendicontare le cifre e usarle per sopperire alle necessità esplicitate nel progetto di partenza***

\*Detrazioni nel limite del 10% del reddito dichiarato, nella misura massima di 70.000 euro.



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

**MASTER IN  
VALORIZZAZIONE TURISTICA  
E GESTIONE DEL  
PATRIMONIO CULTURALE**



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

## 23. PromoTurismoFVG

### Consentire una donazione facile e senza ostacoli

**PromoTurismoFVG potrebbe fare da garante durante le transazioni e mettere a disposizione i propri canali e le proprie risorse diventando vetrina per le attività di donazione.  
(Il denaro raccolto non passerebbe attraverso PromoTurismoFVG)**

- ***Implementazione del sito con sezione ad hoc dedicata alle attività di tutela***
- ***Approfondimenti sui volontari che attualmente si occupano della tutela (connessione con «live like a local»)***
- ***Organizzazione di eventi finalizzati al recupero del patrimonio culturale***



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

## MASTER IN VALORIZZAZIONE TURISTICA E GESTIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

# 24. Donatori

## Perché donare?

- ✓ *Vicinanza alla causa*
- ✓ *Background culturale*
  - ✓ *Empatia*
- ✓ *Senso di appartenenza*
  - ✓ *Dovere civico*
- ✓ *Desiderio di sentirsi parte di un team*
  - ✓ *Desiderio di essere ricordati*

**Donatore → parte del progetto culturale**



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

## MASTER IN VALORIZZAZIONE TURISTICA E GESTIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

# 25. Progetto pilota

## Progetto pilota: studenti e docenti delle scuole superiori

*Sostenere la manutenzione attraverso donazioni e partecipazione attiva ad iniziative di salvaguardia per promuovere l'idea educativa di fundraising alla cultura.*

*Per ogni donazione effettuata da professori e studenti PromoTurismoFVG regala una FVGCard*



Card nominativa di diversa durata che permette di scoprire le principali attrattive turistiche del territorio.

Tutte le risorse dei siti UNESCO FVG sono inserite in card e sono gratuite per il turista.



Liceo Classico Stellini  
Sede del Comando Supremo Italiano 1915 - 1917



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

## MASTER IN VALORIZZAZIONE TURISTICA E GESTIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

# 26. Vantaggi per i soggetti coinvolti (1/3)

## Enti Beneficiari

- ✓ *Entrare all'interno di un meccanismo di relazioni complesse*
- ✓ *Avere a disposizione un canale facile e sicuro per non scoraggiare i potenziali donatori*
  - ✓ *Esigenza di autopromuoversi al meglio per ricevere maggior numero di aiuti*
    - ✓ *Maggior trasparenza e ordine*
    - ✓ *Occasione di promozione del sito culturale*
- ✓ *Rapporto umano con i donatori conseguente alla donazione*
  - ✓ *Miglioramento delle condizioni dei siti culturali*



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

## MASTER IN VALORIZZAZIONE TURISTICA E GESTIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

## 26. Vantaggi per i soggetti coinvolti (2/3)

### PromoTurismoFVG

- ✓ ***In accordo con la convenzione di Faro promuove la partecipazione dei cittadini tramite la possibilità di tutelare in modo attivo il proprio patrimonio culturale***
  - ✓ ***Contribuisce a diffondere l'idea propositiva di sostegno alla cultura***
    - ✓ ***Dove non può aiutare direttamente chiede ai donatori***
    - ✓ ***Educa le nuove generazioni al «donare per la cultura»***
  - ✓ ***Promuove l'attuazione di pratiche legate al concetto di sostenibilità***
- ✓ ***Offre la possibilità di entrare a contatto con gli aspetti di autenticità del territorio***
  - ✓ ***Ne deriva un'immagine positiva dell'azienda***





ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

## MASTER IN VALORIZZAZIONE TURISTICA E GESTIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

# 26. Vantaggi per i soggetti coinvolti (3/3)

## Donatori

- ✓ *Diventano parte attiva nella tutela e valorizzazione del patrimonio culturale*
- ✓ *Fidelizzazione col sito sostenuto: aggiornamenti e scontistica su eventi*
  - ✓ *Soddisfazione del senso di dovere civico*
- ✓ *Attraverso le FVGcard hanno modo di visitare altri centri culturali presenti in regione*
  - ✓ *Sviluppo senso di rispetto e appartenenza ad un territorio*
- ✓ *Educazione a turismo slow tramite esperienza unica data dall'evento di tutela organizzato per la salvaguardia del territorio*
- ✓ *Ringraziamenti personalizzati e riconoscimenti sociali che identificano «IO SONO UN DONATORE»*



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO


## MASTER IN VALORIZZAZIONE TURISTICA E GESTIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA



*«Questa è la tua terra. Amate queste meraviglie naturali, custodite le risorse naturali, custodite la storia e il romanticismo come patrimonio sacro, per i vostri figli e i figli dei vostri figli. Non lasciare che gli egoisti o gli avidi interessi spoglino la tua terra della sua bellezza, delle sue ricchezze o del suo fascino»*

*Theodore Roosevelt*



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
CENTRO DI STUDI AVANZATI SUL TURISMO

## MASTER IN VALORIZZAZIONE TURISTICA E GESTIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI



FONDAZIONE FLAMINIA  
PER L'UNIVERSITÀ  
IN ROMAGNA

*Grazie per l'attenzione!*